

Vendégtájékoztató
Silentium Premium Apartman



Sok szeretettel köszöntjük kedves vendégeinket!

Kellemes tartózkodást, és élményekben gazdag
időtöltést kívánunk!

Kisokosunkban minden információt megtalál, ami a
kellemes időtöltéshez szükséges. Kérjük a félreértések
elkerülése érdekében figyelmesen olvassa el.

Szálláshely adatai:

Cím: 9600 Sárvár Dózsa György utca 20.

Üzemeltető: Vass-Fitos Éva

NTAK: MA23080398

Adószám: 53398365-1-43

E-mail: fitoseva@gmail.com

Ha bármilyen kérdése lenne, kérem hívjon bátran a
+36 30 757 6696 -os telefonszámon!

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK AZ APARTMAN HASZNÁLATÁHOZ

ÁGYNEMŰ és TÖRÖLKÖZŐ – Az ágyra kikészítettük Önnek a megfelelő mennyiségű ágyneműt törölközőt. Ha több párnára, vagy takaróra lenne szüksége, szóljon nyugodtan. Bármilyen érzékenység esetén kérjük, mindenki maga gondoskodjon a neki megfelelő töltetről. Párnáink antiallergének.

DOHÁNYZÁS - A dohányzás tilos az apartmanban, csak az erkélyen megengedett. Elektromos cigarettára és IQOSra is vonatkozik! A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!

ÉRKEZÉS ÉS TÁVOZÁS - 15 órától várjuk kedves vendégeinket. Kérjük, hogy előre jelezzék az érkezés időpontját, hogy megfelelően tudjuk Önöket fogadni! Megkérjük kedves vendégeinket, hogy reggel 10 óráig szíveskedjenek elhagyni az apartmant! Igény esetén személyesen jelen tudunk lenni elutazásuk időpontjában is, de ezt kérjük előre egyeztessük. A lefoglalt és visszaigazolt időpont előtti elutazás esetén nem áll módunkban a szállás árából visszatéríteni.

ÉTKEZÉS - A konyhában mindent megtalál, ami a főzéshez, étkezéshez szükséges lehet.

KISÁLLAT - A szálláshely nem állatbarát.

KULCSOK - A kulcscsomón az alábbiakat találja: bejárati ajtó, lépcsőház ajtó, kapu.

LÉGKONDITIONÁLÓ - A fehér távirányítóval lehet működésbe hozni, az azon található nyilakkal lehet a kívánt hőmérsékletet beállítani, ami a távirányítón digitálisan megjelenik. Csak zárt nyílászárók esetén működik.

PARKOLÁS - Az épülethez tartozó udvarban személyre szóló, zárt parkoló helyen ingyenesen tudnak parkolni.

TAKARÍTÁS - Kérjük kedves vendégeinket, hogy az apartmant rendezett, takarítható állapotban adják át a kiköltözéskor. Amennyiben takarítás során különleges beavatkozásra van szükség, annak költségeit a vendégre terheljük. Minimum 6 éjszakai tartózkodás esetén egy alkalommal ingyenesen biztosítjuk a teljes takarítást és textília cserét. Napi takarítás felár ellenében igényelhető, kérjük igény esetén jelezze.

TÉRÍTÉSMENTESEN KÉRHETŐ EXTRA

FELSZERELTSÉG: vendégeink igényeit figyelembe véve az alábbi extra szolgáltatásokat ajánljuk még: cipőápoló eszközök, vasalási eszközök, esernyő, varrókészlet. Kérjük érkezés előtt jelezzék

igényüket, hogy bekészíthessük a szobájukba.

TELEVÍZIÓ: NETFLIX

VÍZ, VILLANY, PROBLÉMA ESETÉN kérjük, hívjon +3630 757 66 96 -os telefonszámon! Bármilyen kérdése vagy kérése lenne, szívesen segítünk!

WIFI - Apartmanunkban ingyenes wifi hozzáférést biztosítunk.

FELHASZNÁLÓNÉV: TP-Link_63C6

JELSZÓ: 46649287

HÁZIREND, ADATKEZELÉS

A szállásadóknak adatszolgáltatási kötelezettségük van az MTÜ (<https://mtu.gov.hu/>) felé. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel céljából (BM okmányolvasóval) a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). A kötelező adatszolgáltatásról itt olvashat részletesebben: <https://vizainfo.hu/szallashelyek>. Amennyiben nem szeretné az okmányait átadni a szálláshely tulajdonosának, előzetes vendégadat-rögzítésre is jogosult a vendég saját maga által.

Mivel a NAV követelmény előírja a szolgáltatónak a számlázási kötelezettséget, és a számla kötelező eleme a számlázott fél neve

és címe, továbbá mivel e-számlát állít ki a tulajdonos, ezen kötelezettség teljesítéséhez szükségünk van az Ön lakcímkártyájára és e-mail címére abban az esetben is.

Az üzemeltető kijelenti, hogy a vendég/vendégek adatait nem használja fel más célból, csakis és kizárólag a fenti kötelezettségekhez, valamint a tulajdonos nem tárolja az adatokat nyomtatott formában. A számítógépen tárolt adatok addig tárolódnak, amíg a reklamáció lehetősége el nem évül.

Fizetés érkezéskor: Érkezéskor a vendég köteles a fennmaradó szállásdíj összegét kifizetni, ha még nem lett kiegyenlítve. Vendégeink a szobákat csak a teljes szolgáltatási ár kifizetése után foglalhatják el!

Látogatók (**nem szállóvendégek**) a szálláshelyen kizárólag napközben fogadhatók 8-20:00-ig a szállásadó engedélyével.

Fontos: nyílt lángot (pl. gyertya) szigorúan tilos egyedül hagyni az ingatlan bármely területén, személyes otlét a láng mellett kötelező! Saját elektromos készülékek (mobilklíma, hősugárzó, elektromos autók töltése) behozatala a lakásba és azok használata nem engedélyezett.

Fontos telefonszámok tűz és komolyabb baleset, valamint rendőrségi ügy esetén, amit legelőször hívjon :

apartmanban és az udvaron egyaránt, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket. A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. A feltételek/házirend nem elolvasása, nem ismerete nem mentesít a következmények alól!

A szálláshely elfoglalásával a házirendet tudomásul vették.

SÁRVÁR KISOKOS

BEVÁSÁRLÁS - Lipóti Pékség, Zalaco Pékség, Aldi, Spar

GYÓGYSZERTÁR - Megváltó Gyógyszertár, Kossuth tér 7.
Nyitva 8.00 - 18.00 óráig. Telefonszám : +36 95 520 560

ORVOSI ÜGYELET - 1830-as telefonszámon bővebb tájékoztatás,
vagy a [mentők.hu/ugyelet](https://mentok.hu/ugyelet) oldalon.

PIAC - Hétfő és vasárnap reggel 6 órától délig a Városi Piacon helyi termelők termékeit vásárolhatja meg. További információt a sarvarvaros.hu oldalon talál.

ÉTKEZÉSI LEHETŐSÉGEK SÁRVÁRON ÉS KÖRNYÉKÉN

Platán az ízes étterem: Klasszikus, magyaros kínálattal

Sárvár látnivalók, programajánló

Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő Sárváron 2002. decemberétől 3600 m² vízfelülettel, színes programokkal, új nemzetközi színvonalú gyógy- és wellnessfürdő várja vendégeit. A létesítmény speciális szolgáltatásai révén (wellness, egészségmegőrző és rekreációs szolgáltatások) a gyógyvendégek mellett a családok számára is élményt nyújtó kikapcsolódást biztosít. Az elmúlt évek során további fejlesztések történtek a gyógyfürdőben. Példaként említhető szabadtéri fejlesztésként a 3 új óriáscsúszda, az új, családközpontú fürdőépület, és a meglévő szolgáltatások fejlesztése.

Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő Sárváron 2002. decemberétől 3600 m² vízfelülettel, színes programokkal, új nemzetközi színvonalú gyógy- és wellnessfürdő várja vendégeit. A Sárvári Gyógy – és Wellnessfürdőről és szolgáltatásairól bővebb tájékoztatás a létesítmény honlapján olvasható: sarvarfurdo.hu

Nádasdy - vár : A vár a település névadója. Napjainkban a Nádasdy – vár Művelődési Központ és könyvtár mellett a Nádasdy Ferenc Múzeum működik falai között. A vár ad otthont a város kulturális rendezvényeinek. A Nádasdy - várat a várárok helyén létesült gyönyörű zöldövezet, a Várpark veszi körül, mely helyi jelentőségű védett természeti érték. További információ: nadasdymuzeum.hu

